

Reutilització en el sector hoteler de les Illes Balears



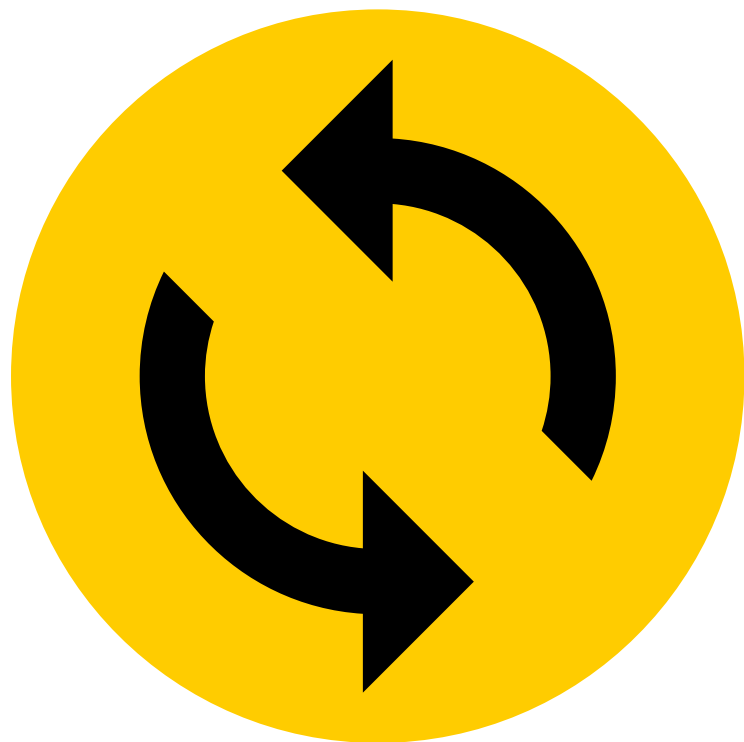
Fundació
Deixalles



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030





Reutilització en el sector hoteler de les Illes Balears

Fem que circuli

Edició: Fundació Deixalles. Abril 2023.

Redacció: Juan Gayá Vilar.

Grup de feina: Juan Gayá Vilar, Maria Suau Font, David González Martínez, Joan Carles Palerm i Francesca Martí Llodrà.

Imatges: Fundació Deixalles , Garden Hotels i AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria).

Disseny i maquetació: Luis Resines (Pelopantón).

Finançament: Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

S'autoritza la reproducció d'aquesta publicació amb finalitats informatives i altres fins no comercials sense permís escrit previ de part de qui té els drets d'autor, sempre que se n'esmenti la font. Es prohibeix reproduir aquesta publicació per vendre-la o per a altres fins comercials sense permís escrit previ de qui en té els drets d'autor.



Introducció

FEM QUE
CIRCULI

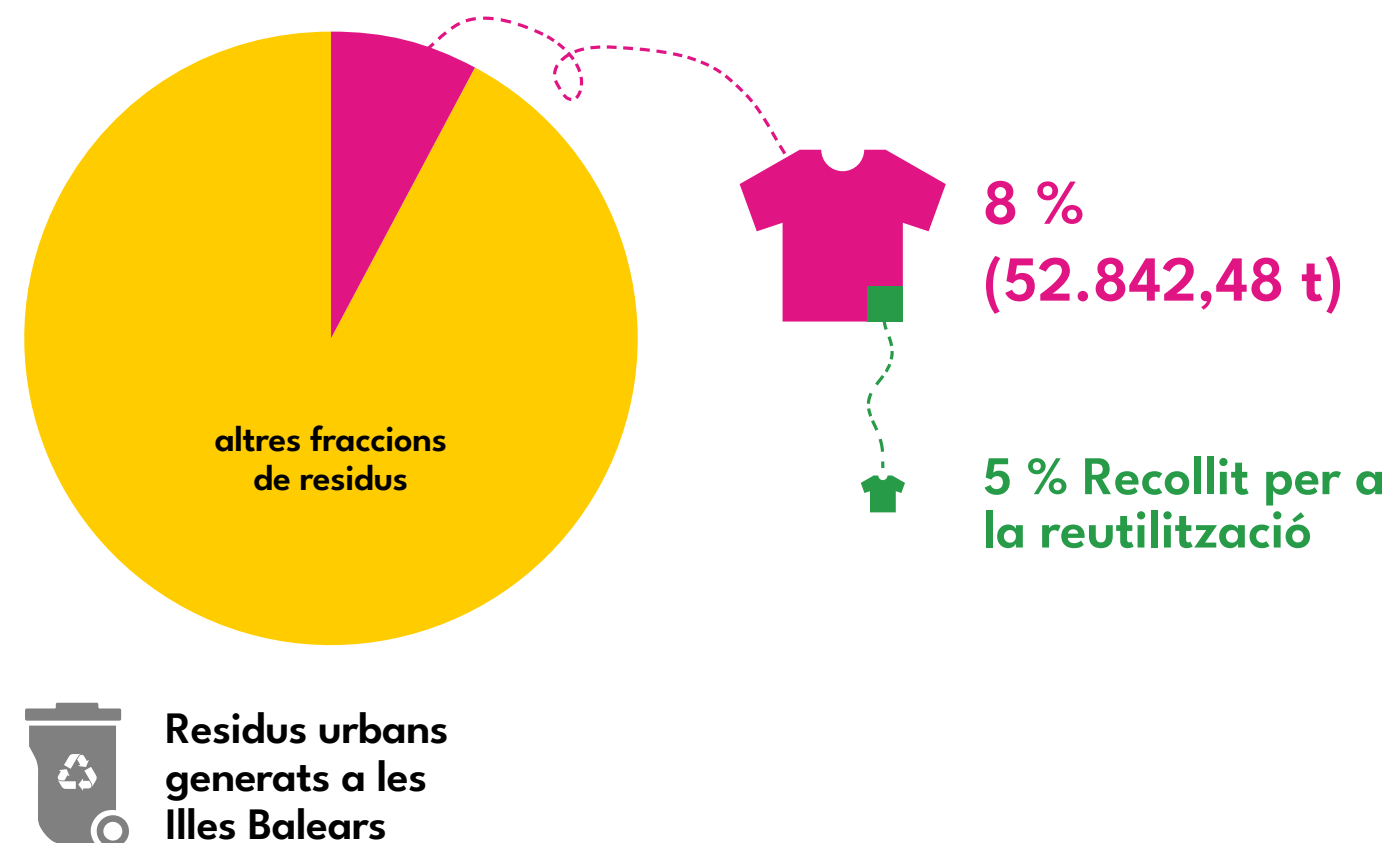


Aquest estudi s'emmarca en el projecte **Fem que Circuli**. Una prova pilot de la **Fundació Deixalles** per fomentar l'economia circular al sector turístic, i la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables, a través de la recollida i la reutilització d'objectes i residus. Aquesta iniciativa s'ha dut a terme a les illes de Mallorca i Eivissa durant l'any 2022 i ha estat finançada pel **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**.



A les Balears, les **dades limitades** que hi ha al voltant dels **residus** amb potencial de ser **evitats a través de la reutilització** (aparells elèctrics, tèxtil, voluminosos i similars) indiquen que la seva generació és excessiva i la seva prevenció simbòlica.

Residus tèxtils a les Balears (2021)



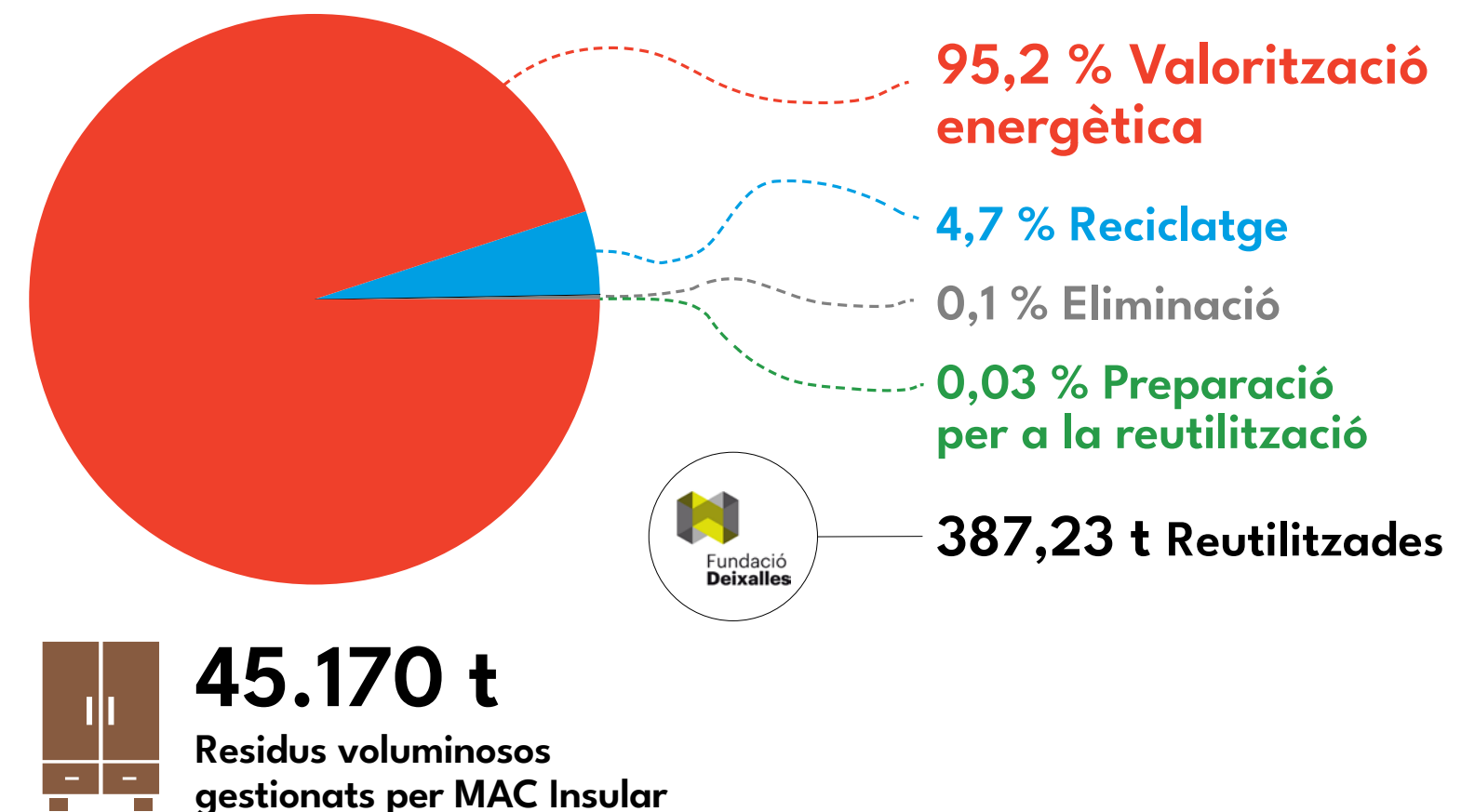
D'acord amb la **Direcció General de Residus i Educació Ambiental**¹, els **residus tèxtils** representen el **8 %** del total dels residus urbans generats a l'any a Balears: **52.842,48 tones**. No obstant, la recollida selectiva que se'n fa per a la seva reutilització és tan sols del **5 %**: **2.642,12 tones**.

¹ [Anàlisi del sistema de gestió dels residus municipals a les Illes Balears \(2021\)](#)

² [Mac Insular: Memoria de sostenibilidad 2021](#)

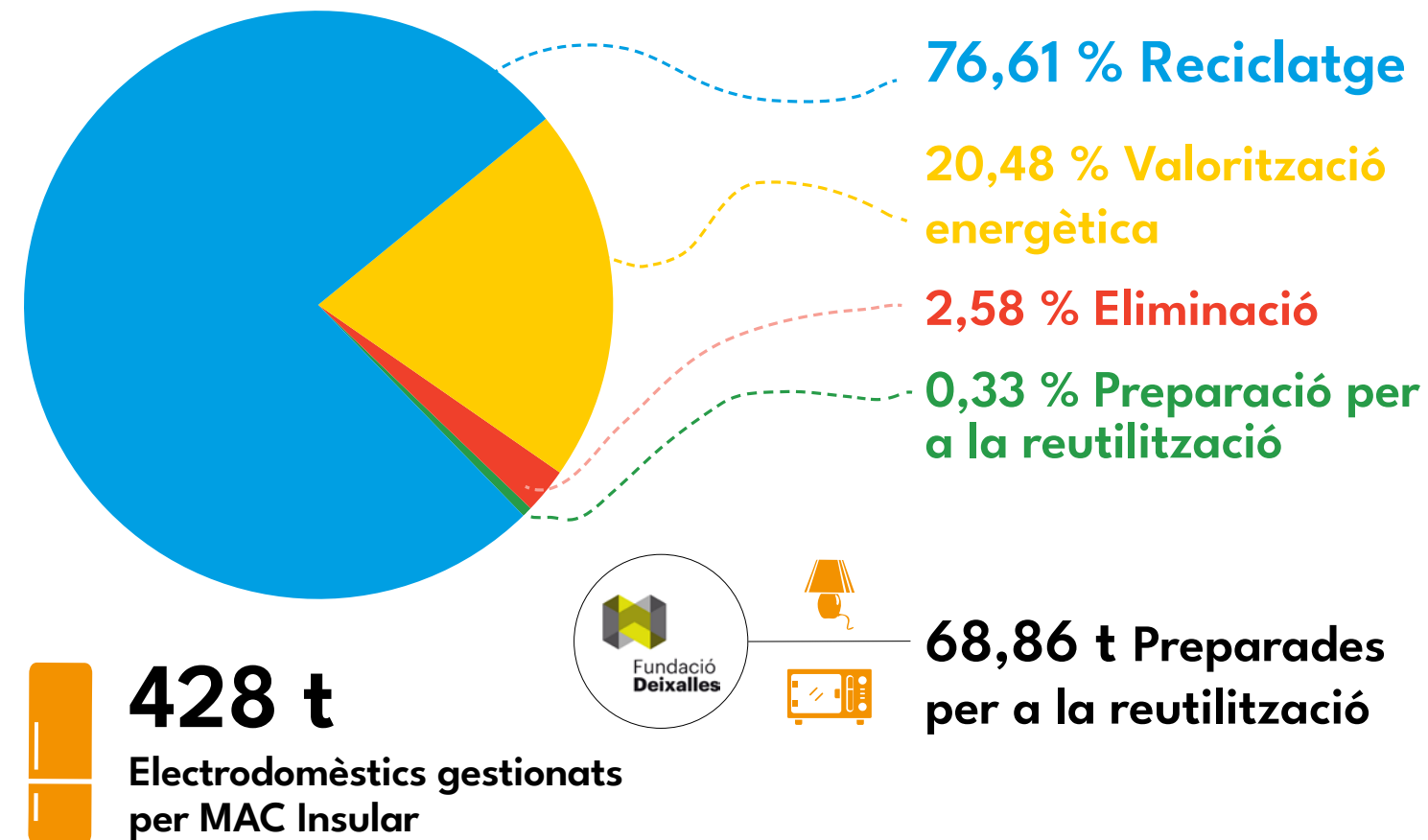
³ [Fundació Deixalles: Memòria 2021](#)

Residus voluminosos a Mallorca (2021)



No es disposa de dades agrupades per illes dels **residus voluminosos**. Si ens fixem a **Mallorca**, el 2021, el servei públic responsable² de la seva gestió en va rebre **45.170 tones**, de les quals el **95 % van acabar valoritzades energèticament** i el **0,03 %** es van preparar per reutilitzar. La **Fundació Deixalles**³ va destinar a reutilització **387,23 tones**. Una quantitat desconeguda va acabar barrejada a la fracció de rebuig dels residus urbans.

RAEEs a Mallorca (2021)



Pel fet d'haver-hi molts fluxos de recollida i gestió dels **residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEEs)**, hi ha una gran disgregació de dades. Si ens fixem a **Mallorca**, el **2021**, el servei públic responsable¹ de la seva gestió va rebre **428 tones d'electrodomèstics**, de les quals se'n van preparar per a **reutilitzar el 0,33 %**. La Fundació Deixalles² va preparar per a reutilitzar **68,86 tones de RAEEs**. Una altra quantitat rellevant d'aquests residus va ser gestionada pels **SCRAPs**, mitjançant gestors autoritzats, (no se'n disposa de dades agrupades) o va acabar barrejada en la fracció de rebuig dels residus urbans.

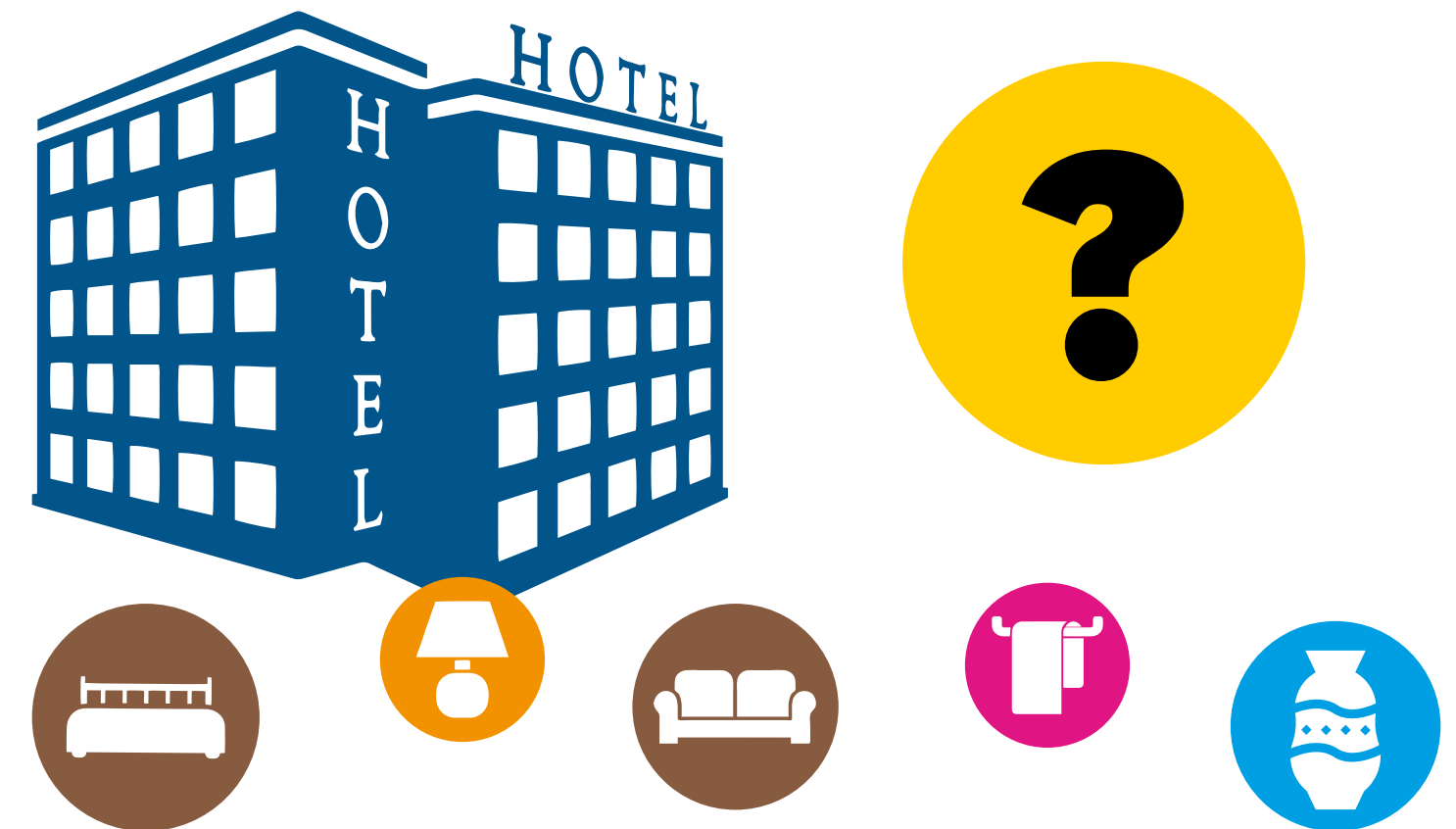
¹Mac Insular: Memoria de sostenibilidad 2021

²Fundació Deixalles: Memòria 2021

³Estadístiques del turisme. Conselleria de Mòdel Econòmic, Turisme i Treball

⁴La recuperación del sector hotelero. Elemento tractor de la economía en España(2021)

Residus potencialment reutilitzables al sector turístic



No es disposa d'informació sobre la generació, la gestió i la prevenció dels **residus esmentats** per part del **sector turístic**. Ara bé, tenint en compte que a les Balears hi ha **445.149 places turístiques d'empreses d'allotjament³** (2021) i que l'**edat mitjana de la planta hotelera a Espanya és de 9,5 anys**, segons la consultora Deloitte⁴, és presumible que hi hagi un gran flux de materials i residus amb potencial de ser reutilitzats o preparats per a la seva reutilització.

La finalitat d’aquest estudi és **obtenir informació sobre els articles potencialment reutilitzables descartats pel sector hotelier** balear que serveixi per prevenir residus en aquest àmbit. Per això s’ha dissenyat un **qüestionari en línia**, conformat per 32 preguntes, destinat a responsables d’establiments hotelers membres del programa **Fem que Circuli**.

Els resultats s’han agrupat en dos apartats. Al primer, s’aproxima la quantitat d’articles potencialment reutilitzables que es rebutgen anualment a les habitacions d’allotjaments hotelers. Al segon, a nivell de tot l’establiment, s’analitzen diferents qüestions associades a la gestió dels objectes esmentats anteriorment, així com determinades polítiques i accions ambientals.

És important aclarir que per “**articles potencialment reutilitzables**” (a partir d’ara **APRs**) ens referim aquells objectes que, una vegada rebutjats pels seus propietaris, són susceptibles de tornar-se a fer servir, ja sigui a través de la seva reutilització directa o mitjançant preparació per a la reutilització. Es tracta, per tant, d’un concepte que abasta una gran diversitat d’objectes i que està condicionat per nombrosos factors: l’estat dels materials, la demanda del mercat de segona mà, l’existència d’una infraestructura que en permeti la recollida i gestió, etc.

En aquest estudi, els **APRs analitzats** són aquells amb **què treballa la Fundació Deixalles**: mobiliari i altres objectes voluminosos, aparells elèctrics i electrònics, articles tèxtils, elements de decoració i parament que, actualment, tenen sortida al mercat de segona mà de les Illes Balears.



Fundació Deixalles



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030



FEM QUE CIRCULI



AGENDA 2030

Reutilización de materiales en el sector hotelero de les Illes Balears

Este cuestionario se enmarca en el proyecto Fem que Circuli, desarrollado por Fundació Deixalles y financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Su finalidad es aportar información, sobre la generación y gestión de los residuos potencialmente reutilizables en el sector hotelero Balear, que sirva para potenciar la economía circular en este ámbito.

Los datos recopilados son anónimos y serán empleados, junto con los de otros establecimientos turísticos, únicamente para obtener información general acerca de las anteriores cuestiones.

Antes de contestar el cuestionario, le recomendamos leer todas las preguntas, ya que probablemente necesitará consultar con otros responsables del hotel una parte de la información requerida. Ante cualquier consulta o duda, nos puede escribir a intermediacioresidus@deixalles.org

Nota: por "artículo reutilizable" nos referimos a muebles, objetos voluminosos, aparatos eléctricos, artículos textiles, elementos de decoración y otros similares que se encuentran en buen estado para volver a ser empleados.

Seleccione el tipo de alojamiento al que corresponde su establecimiento *

☐ Hotel

☐ Hotel Resort

☐ Hotel Rural

☐ Hotel boutique

☐ Aparthotel

☐ Hostal

☐ Agroturismo

☐ Otra...

Indique el municipio en el que se ubica su establecimiento *

1. Alaró

2. Alcúdia

3. Algaida

4. Andratx

5. Banyalbufar

6. Binissalem

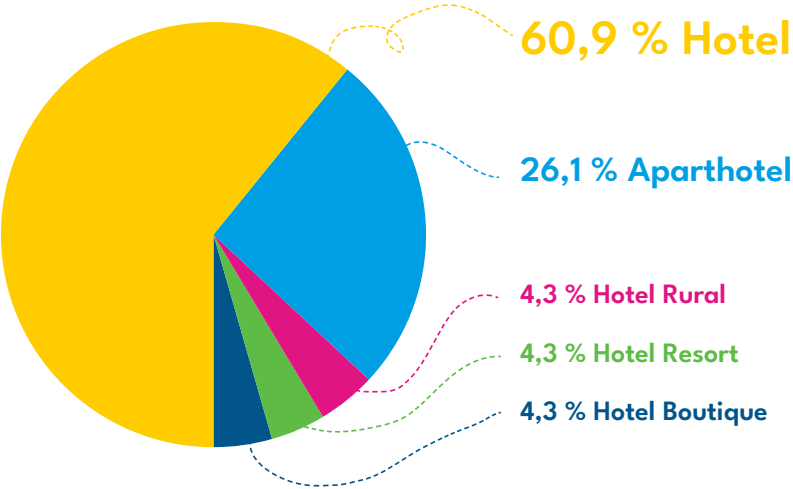
7. Búger

8. Bunyola

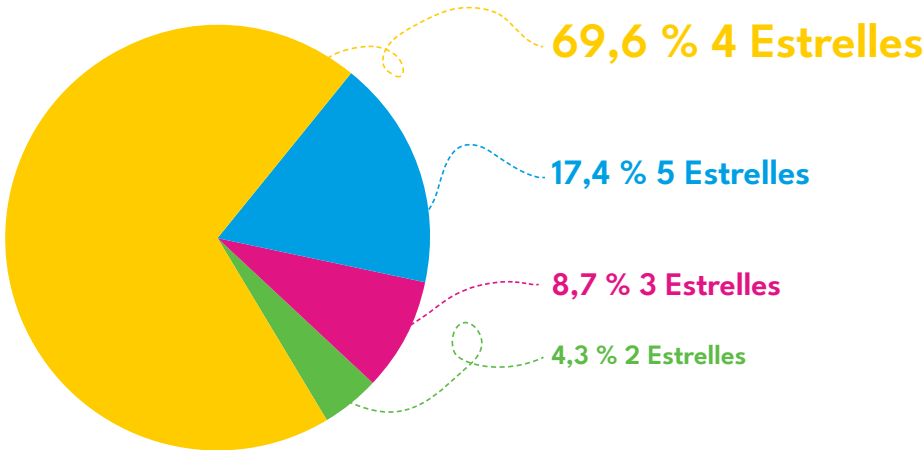


La mostra emprada per fer l'estudi està conformada per 23 allotjaments turístics heterogenis, tots membres del programa Fem que Circuli.

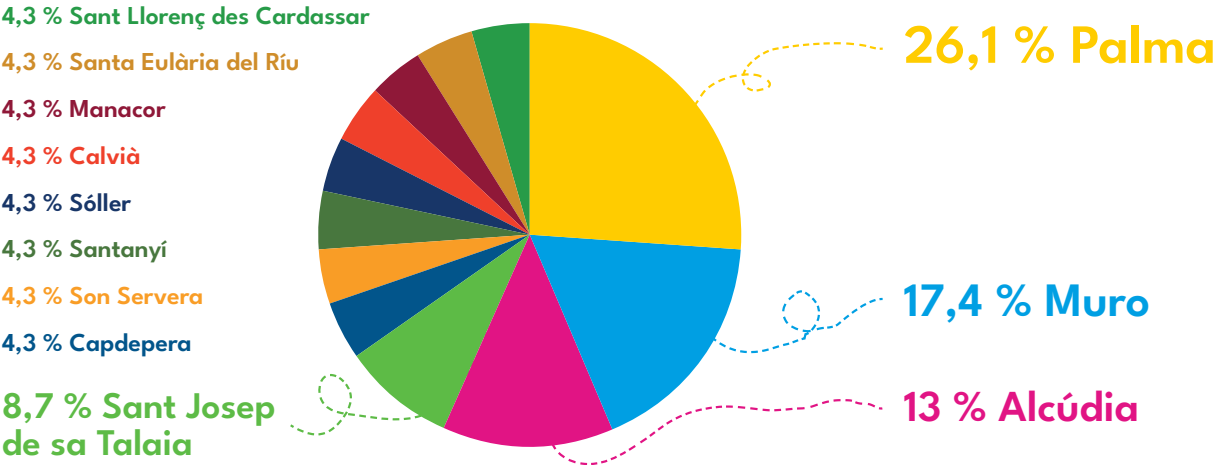
Tipologia



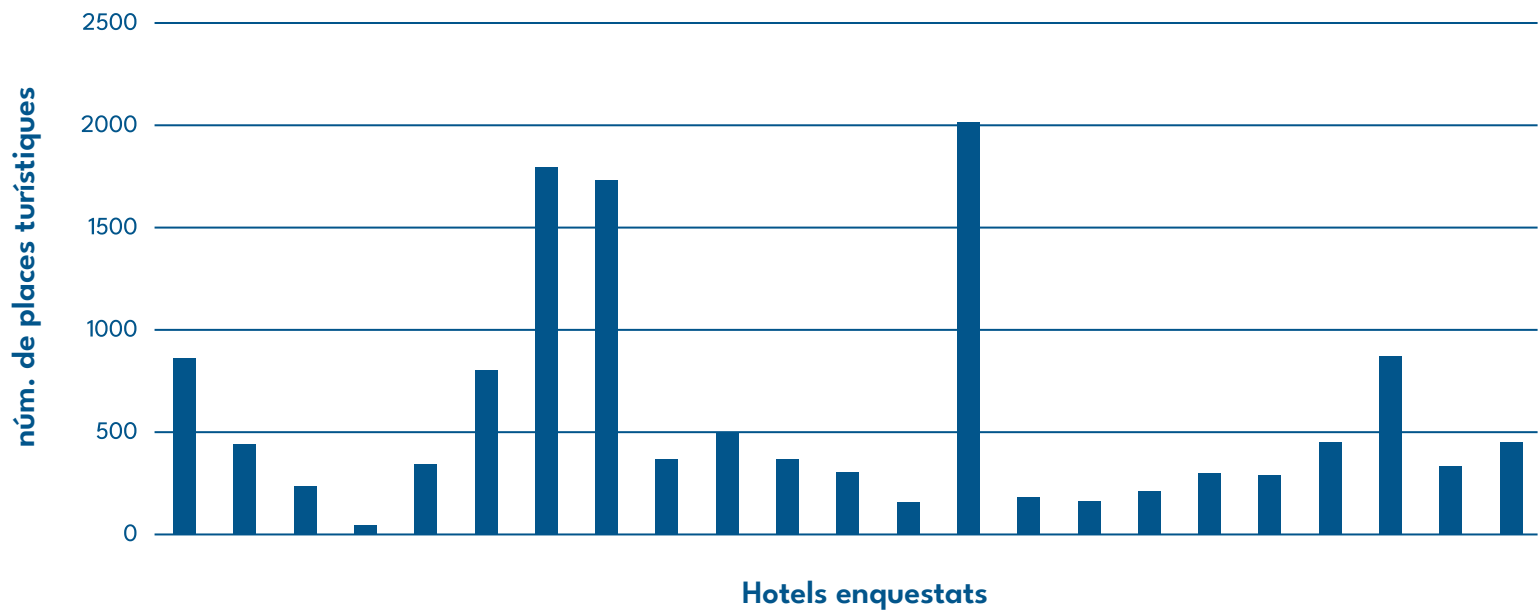
Categoria



Ubicació



Nombre de places

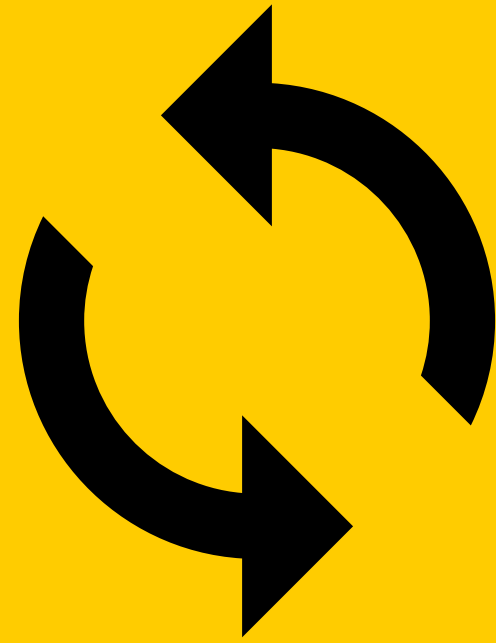


Majoritàriament, han contestat al qüestionari hotels (60,9 %), seguits d'aparthotels (26,1 %) i hotels rurals, boutique i resort (4,3 %, cadascun). Si ens fixem en la categoria, un 69,9 % tenen 4 estrelles, un 17,4 % tenen 5 estrelles, un 8,7 % tenen 3 estrelles i un 4,3 % tenen 2 estrelles. Hi han participat allotjaments de diferents mides: des d'hoteles rurals de 48 places turístiques a grans hotels de 2022 places, sent predominants els que tenen entre 160 i 370 places (52,17 %).

A nivell geogràfic, la mostra està formada per establiments turístics de 12 municipis diferents de Mallorca i Eivissa.



A l'hora d'interpretar o extrapolar alguns dels resultats obtinguts a la realitat, és important tenir en compte el biaix dels participants. Els allotjaments hotelers enquestats, al formar part del programa Fem que Circuli, presumptament estan més sensibilitzats i tenen més polítiques ambientals que la mitjana de la planta hotelera balear.



Bloc 1

**APRs descartats
a habitacions**

1. APRs descartats a habitacions

En aquest apartat s'aproxima la quantitat i el tipus d'APRs que es descarten a les habitacions d'allotjaments hotelers.

Metodologia

S'ha dissenyat una **habitació tipus d'hotel** i una **altra d'aparthotel** seleccionant els **APRs que solen tenir**: cadires, taules, llençols, tovalloles, geleres, aplics, llums, etc. A tots aquests objectes se'ls ha assignat un pes, segons la mitjana de pes dels materials recollits per la Fundació Deixalles en aquests espais.

Degut a que les habitacions, en funció del nombre de persones per al que estiguin pensades, tenen diferents tipus i quantitats d'articles, s'han triat les més comuns a cada tipus d'establiment. Per obtenir aquesta informació, s'ha demanat al qüestionari sobre aquest tema. Les respostes obtingudes indiquen que, de mitjana, un 88 % de les habitacions són de 2 persones. I que als apar-

thotels un 43 % són de 2 persones, un 22 % són de 3 persones i un 35 % són de 4 o més persones. Amb aquestes dades, les **habitacions tipus triades han estat la de 2 persones a hotels i 3 persones a aparthotels**.

També s'ha sol·licitat als participants que indiquin amb quina **frequència (anys) renoven els articles** de les habitacions. Per facilitar la resposta, alguns articles s'han agrupat en categories: mobiliari (cadires, taules, portes, etc.), aparells elèctrics petits (assecador, torradora, microones, etc.), tèxtil bany (tovalloles i catifes), il·luminació (aplics, llums de sostre, llums de taula...), etc.



Taula 1. APRs a una habitació d’hotel de 2 persones

Categoria	Article	Unitats	Pes unitat (kg)	Pes total (kg)	Recanvi (anys)
Aparells elèctrics grans	Minibar	1	14	14	6,7
	TV	1	8,3	8,3	
Aparells elèctrics petits	Assecador	1	1,00	1	5,48
Aixeta i Dutxa	Aixeta	2	2,00	4	6,43
	Dutxa	1	2,40	2,4	
Coixí	Coixí llit (50x70 cm)	2	1,20	2,4	5,35
Decoració	Quadre	2	1,30	2,6	7,1
Il·luminació	Aplic	2	1,00	2	7,22
	Llum de taula	1	1	1	
	Llum sostre	2	2,00	4	
Lavabo	Lavabo	1	20,40	20,4	8,09
Matalàs	Matalàs (90x190 cm)	2	17,00	34	7,43
Mobiliari	Butaca	2	13,50	27	7,3
	Cadira de fusta	2	6,30	12,6	
	Cadira de plàstic	2	2,00	4	
	Capçal	2	8,00	16	
	Escriptori fusta	1	12,00	12	
	Estor	2	3,00	6	
	Mirall	2	6,00	12	
	Paperera	2	1,50	3	
	Perxa de plàstic	10	0,30	3	
	Porta de fusta	2	15,00	30	
	Taula de plàstic	1	3,00	3	
	Tauleta de nit de fusta	2	6,30	12,6	
Somier	Somier làmines 1 Plaça	2	13,00	26	7,5
Tèxtil altres	Cortina (140x240 cm)	1	0,6	0,6	8,52
Tèxtil bany	Tovallola de cos (76x142 cm)	4	0,80	3,2	3,76
	Tovallola de mans (30x50 cm)	4	0,2	0,8	
	Tovallola de peus (60x40 cm)	4	0,24	0,96	
Tèxtil llit	Cobertor (90x190 cm)	4	1,5	6	3,59
	Edredó (90x190 cm)	4	1,2	4,8	
	Funda coixí (50x70 cm)	4	0,15	0,6	
	Funda nòrdica (90x190 cm)	4	0,5	2	
	Llençol de sota llit (90x190 cm)	4	0,35	1,4	
	Llençol (90x190 cm)	4	0,5	2	
Vàter	Vàter	1	20	20	8,52

Taula 2. APRs a una habitació d’aparthotel de 3 persones

Categoria	Article	Unitats	Pes unitat (kg)	Pes total (kg)	Recanvi (anys)
Aixeta i Dutxa	Aixeta	2	2,00	4	6,43
	Dutxa	1	2,40	2,4	
Aparells elèctrics petits	Assecador	1	1,00	1	5,48
	Cafetera elèctrica	1	2,00	2	
	Escalfador d'aigua	1	0,40	0,4	
	Microones	1	15,00	15	
	Placa cuina	1	6,00	6	
	Torradora	1	2,00	2	
Coixí	Coixí llit (50x70 cm)	5	1,20	6	5,35
Decoració	Quadre	3	1,30	3,9	7,1
Electrodomèstics	Gelera Petita	1	65,00	65	6,7
	TV	1	8,3	8,3	
Il·luminació	Aplic	4	1,00	4	7,22
	Llum de taula	1	1	1	
	Llum sostre	3	2,00	6	
Lavabo	Lavabo	1	20,40	20,4	8,09
Matalàs	Matalàs (90x190 cm)	2	17,00	34	7,43
Mobiliari	Butaca	2	13,50	27	7,3
	Cadira de fusta	3	6,30	18,9	
	Cadira de plàstic	3	2,00	6	
	Capçal	2	8,00	16	
	Estor	2	3,00	6	
	Mirall	2	6,00	12	
	Moble cuina	1	28,00	28	
	Paperera	2	1,50	3	
	Perxa de plàstic	12	0,30	3,6	
	Porta de fusta	2	15,00	30	
	Sofà llit 3 places	1	37,00	37	
	Taula accesòria fusta	1	14,00	14	
	Taula centre fusta	1	12,00	12	
	Taula menjador fusta	1	25,00	25	
	Taula de plàstic	1	3,00	3	
	Tauleta de nit de fusta	2	6,30	12,6	
Parament	Material per cuinar 3 persones	1	6,00	6	4,92
	Vaixella 3 persones	1	22,57	22,57	
Pica	Pica acer inoxidable	1	5,00	5	8,2

Taula 2. APRs a una habitació d’aparthotel de 3 persones

Categoria	Article	Unitats	Pes unitat (kg)	Pes total (kg)	Recanvi (anys)
Somier	Somier làmines 1 Plaça	2	13,00	26	7,5
Tèxtil altres	Cortina (140x240 cm)	2	0,6	1,2	8,52
Tèxtil bany	Tovallola de cos (76x142 cm)	6	0,80	4,8	3,76
	Tovallola mans (30x50 cm)	6	0,2	1,2	
	Tovallola peus (60x40 cm)	6	0,24	1,44	
Tèxtil llit	Cobertor (90x190 cm)	6	1,5	9	3,59
	Edredó (90x190 cm)	6	1,2	7,2	
	Funda coixí (50x70 cm)	6	0,15	0,9	
	Funda nòrdica (90x190 cm)	6	0,5	3	
	Llençol de sota llit (90x190 cm)	6	0,35	2,1	
	Llençol (90x190 cm)	6	0,5	3	
Vàter	Vàter	1	20	20	8,52

Amb tota aquesta informació, s’ha calculat la quantitat d’APRs que es descarten a les habitacions d’hotel i aparthotel, a l’any, per plaça turística de la manera següent:

Fórmula hotels

$$\sum \frac{(\text{Pes total article} / \text{N}^{\circ} \text{ places habitació hotel (2)})}{\text{Anys de renovació}}$$

Fórmula d’aparthotel

$$\sum \frac{(\text{Pes total article} / \text{N}^{\circ} \text{ places habitació hotel (3)})}{\text{Anys de renovació}}$$

També s’ha realitzat el càlcul anterior tenint en compte el total de places* d’hotel (263.606) i d’aparthotel (178.406) de les Illes Balears l’any 2021.

Fórmula hotels

$$(\text{Resultat anterior}) \times (\text{N}^{\circ} \text{ places d’hotel a Balears})$$

Fórmula d’aparthotel

$$(\text{Resultat anterior}) \times (\text{N}^{\circ} \text{ places d’aparthotel a Balears})$$

*Les dades de places turístiques provenen de la **Conselleria de Model Econòmic, Treball i Turisme**¹. Les places d’aparthotel s’han obtingut a partir de la suma de les places de les categories hotel apartament (102.373), apartament turístic (74.373) i residència apartament (1.660). Les places d’hotel s’han obtingut mitjançant la suma de les places de la resta de categories d’empreses turístiques d’allotjament, tret de les de càmping turístic (3.137).

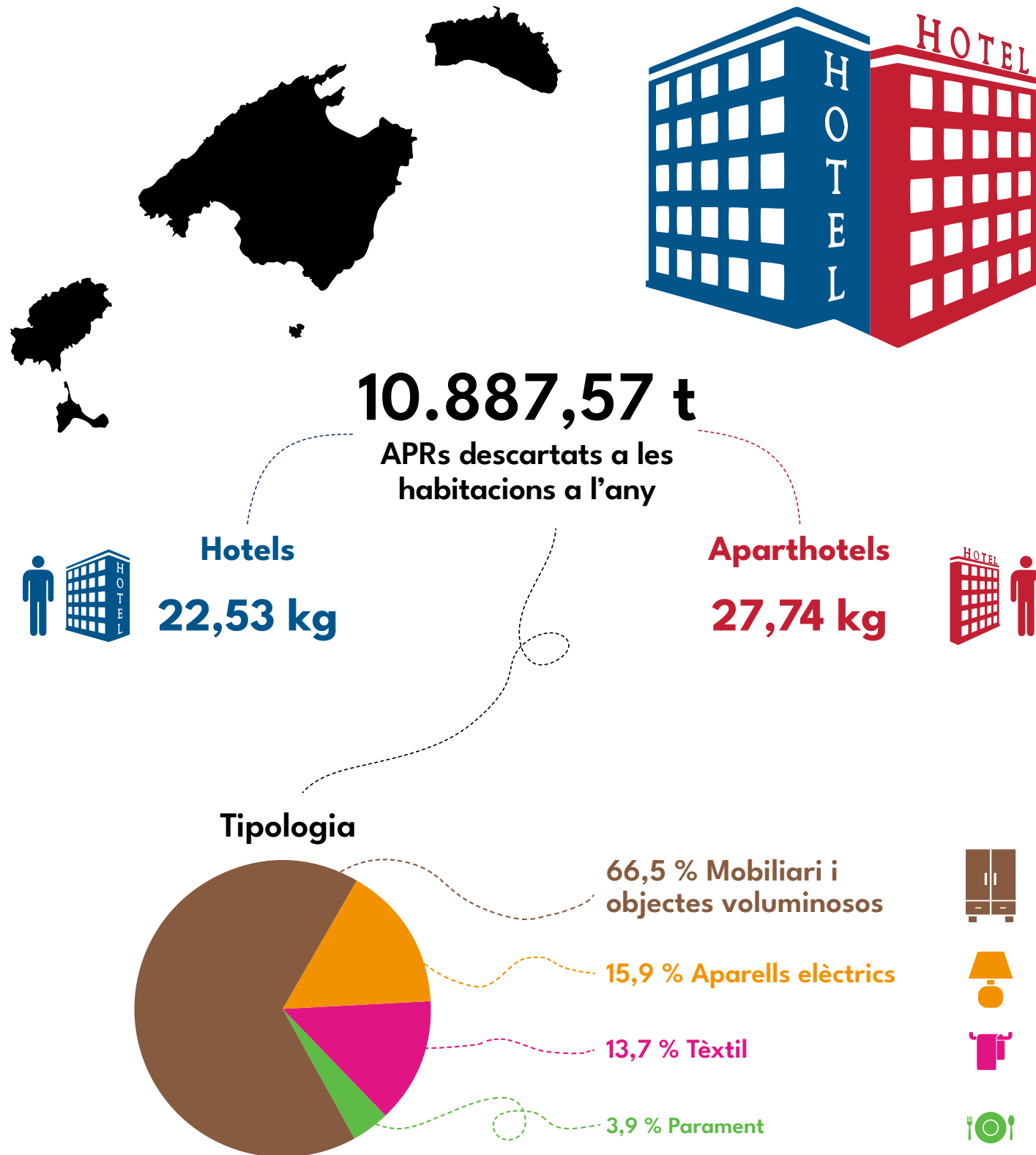
¹ [Estadístiques del turisme. Conselleria de Mòdel Econòmic, Turisme i Treball.](#)

1. APRs descartats a habitacions

FEM QUE
CIRCULI



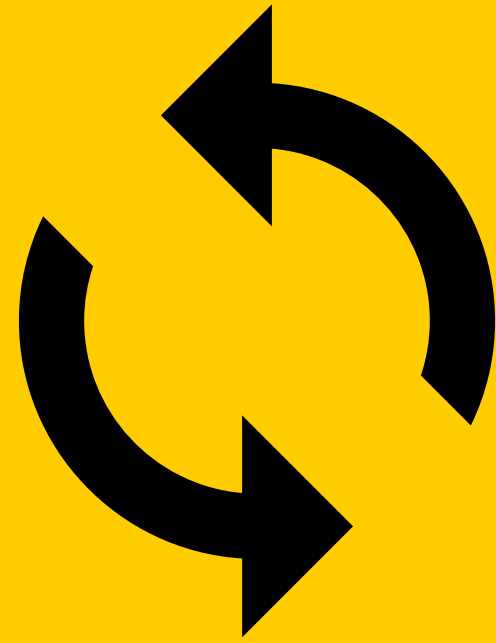
Resultats



A les habitacions d'establiments hotelers i similars es descarten, almenys, **22,53 kg d'APRs, cada any, per plaça turística**. I a **aparthotels** i semblants **27,74 kg, a l'any, per plaça turística**. Tenint en compte el total de places turístiques d'empreses d'allotjament de les Illes Balears (2021), a excepció de les de càmping, s'aproxima que en els anteriors espais es rebutgen un mínim de **10.887,57 tones d'APRs a l'any**.

És important tenir en compte que les dues habitacions tipus dissenyades no inclouen aquells articles que no es troben, en general, a totes les habitacions d'hotel, com per exemple, estores, bancs, forns, determinats elements de decoració, etc. Ni tampoc altres que, ara per ara, no es recuperen perquè no se'ls pot donar una sortida àgil al mercat de segona mà balear: armaris encastats, rajoles, mampares de bany, plats de dutxa, portes corredisses, etc. Per això, els resultats obtinguts s'interpreten com la quantitat mínima de APRs que es descarten.

Si ens fixem en la **tipologia dels APRs descartats**, el 66,51 % és mobiliari i altres objectes voluminosos, el 15,91 % són aparells elèctrics, el 13,73 % són elements tèxtils i el 3,85 % és parament.



Bloc 2

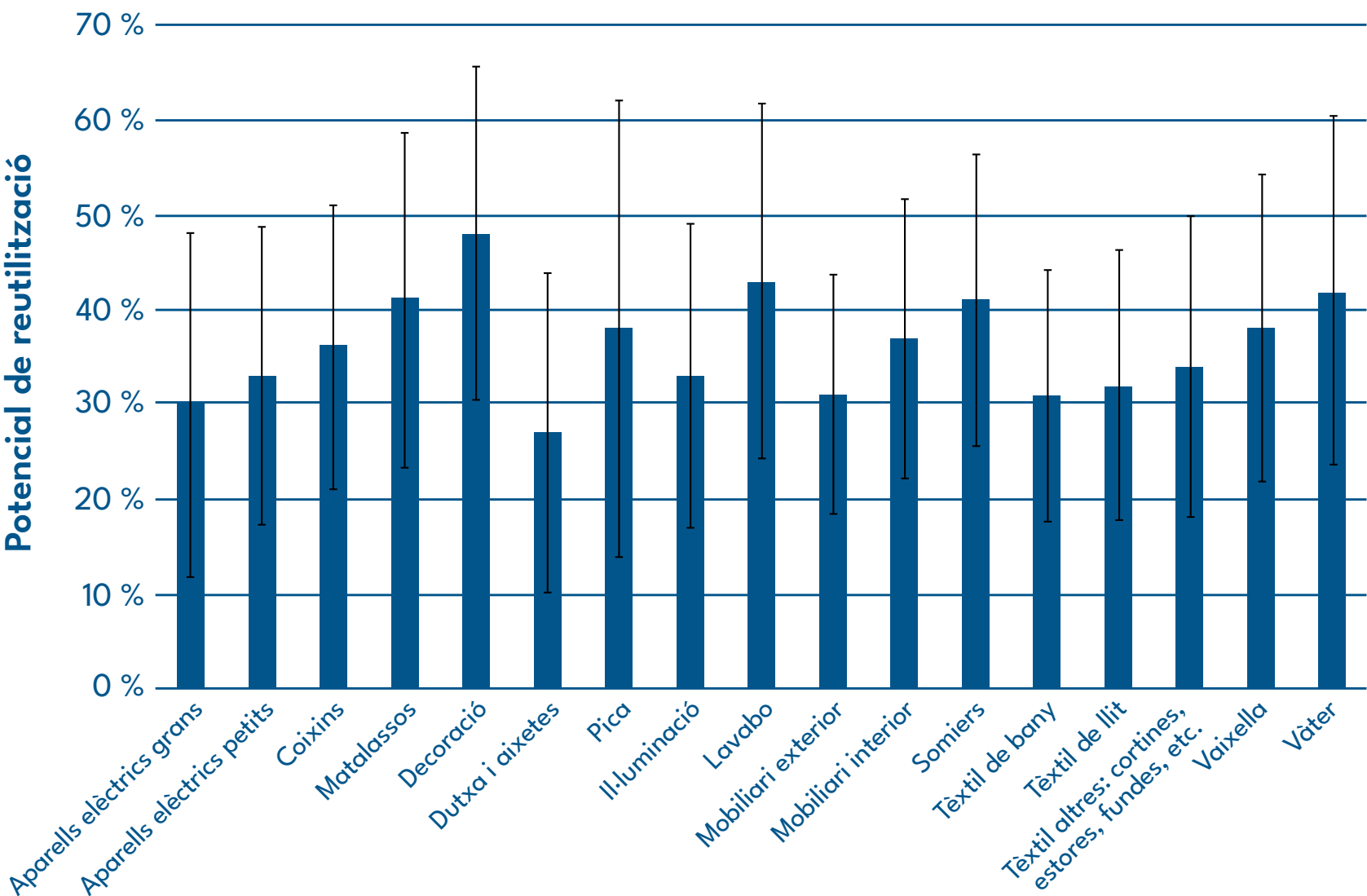
**Gestió dels APRs i
polítiques ambientals**

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

En aquest apartat s’analitzen diferents qüestions associades a la **gestió dels APRs descartats** en establiments hotelers: potencial de reutilització, pràctiques de separació, destí, dificultats, traçabilitat, etc. També s’obté informació sobre la disponibilitat de certificats ambientals i plans de circularitat, i sobre l’interès del sector per comprar articles tèxtils i mobiliari sostenible.

2.1 Percepció del potencial de reutilització

Es demana sobre si els **APRs descartats** als establiments hotelers es troben en bon estat per ser reutilitzats.



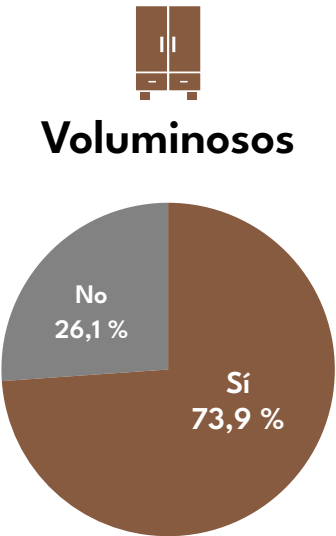
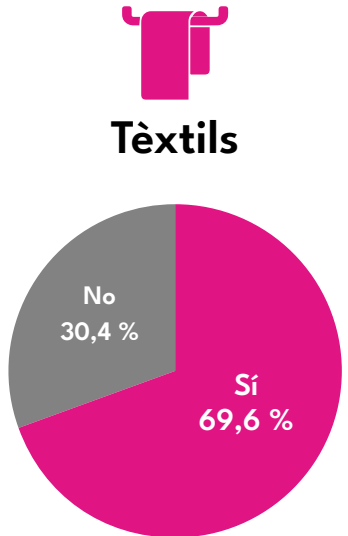
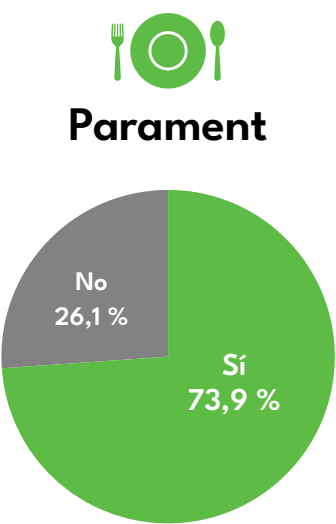
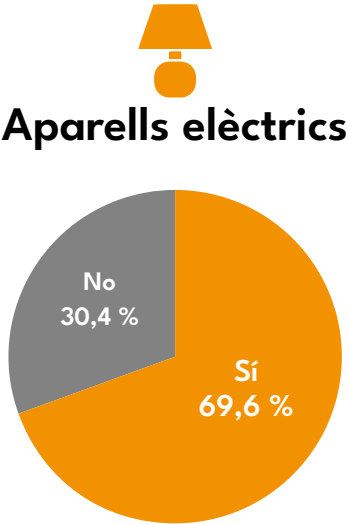
Cal assenyalar que hi ha una gran dispersió en les dades obtingudes, tal com queda reflectit al gràfic anterior (les barres d’error representen l’interval de confiança al 95 %). Tenint això en compte, de mitjana un **36 % dels APRs descartats a hotels serien reutilitzables**, segons els responsables d’aquests establiments. Els elements de decoració serien els que es troben en millor estat per tornar-se a fer servir (48 %), mentre que les aixetes i dutxes les que menys (27 %).

Segons l’experiència de **Fundació Deixalles**, malgrat un gran nombre d’aquests objectes, especialment el mobiliari, estan fets amb materials de baixa qualitat, entorn d’un 60 % - 70 % es troben en bon estat per ser reutilitzats o preparats per a reutilitzar.

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

2.2 Separació per a la reutilització

Es demana sobre l'existència de **pràctiques de separació per a la reutilització** dels APRs descartats.



Un 69,6 % dels establiments hotelers enquestats separen per a la seva reutilització els aparells elèctrics descartats, un 82,2 % els elements de decoració, un 73,9 % el parament, un 69,6 % els articles tèxtils i un 73,9 % els objectes voluminosos.

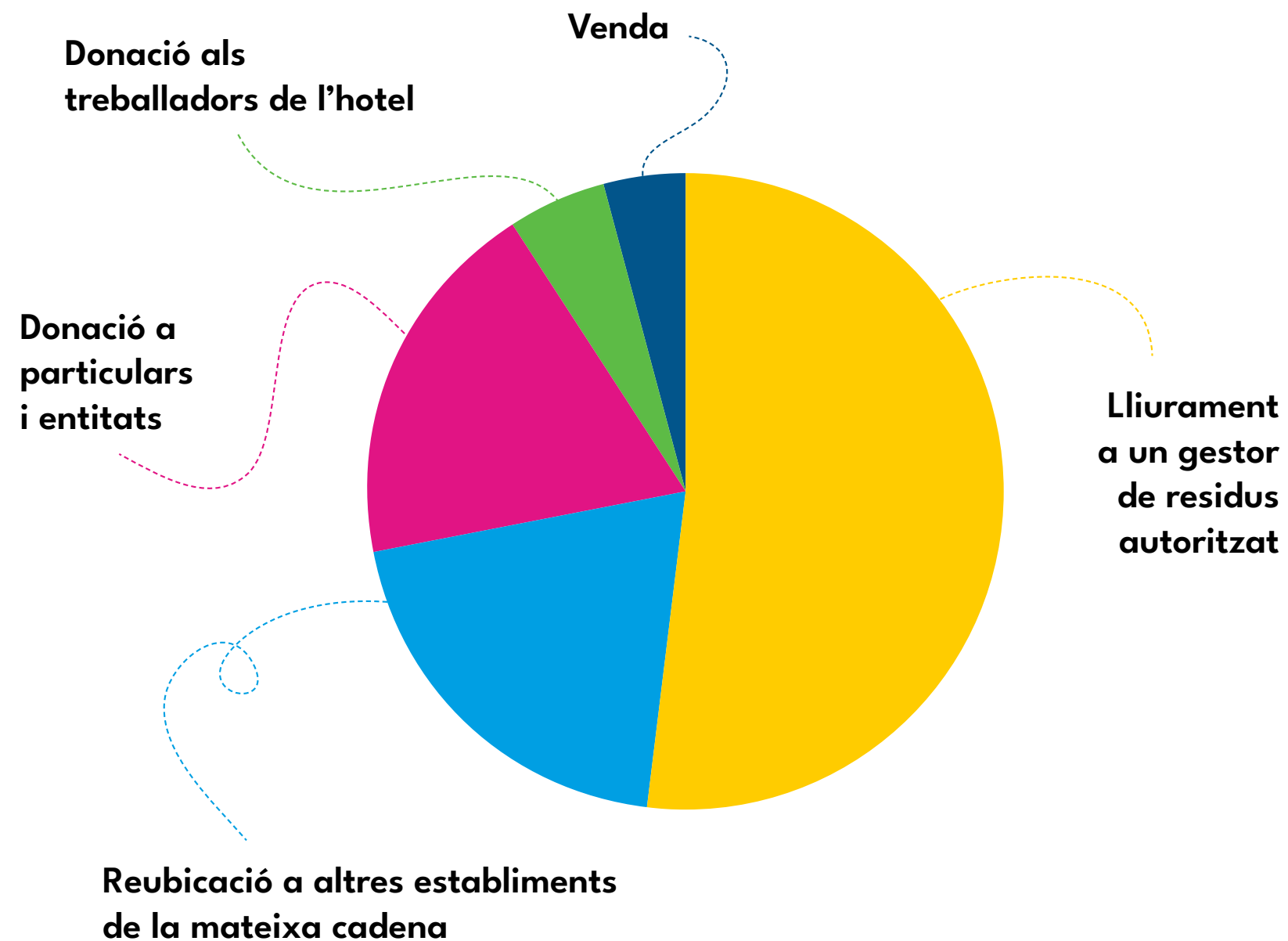


És probable que el percentatge d'allotjaments hotelers que separen aquests materials per a la seva reutilització a les Illes Balears sigui inferior.

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

2.3 Destí en cas de reformes

Es demana sobre la destinació dels APRs per motiu de reforma de l'allotjament turístic.



En cas de reforma, un 52 % dels APRs es lliuren a un gestor de residus autoritzat, un 20 % es donen, un 19 % es reubiquen a altres establiments, un 5 % es regalen als treballadors de l'hotel i un 4 % es venen, segons els establiments enquestats. És a dir, **un 48 % es destinen a reutilització i un 52 % són gestionats com a residus.**

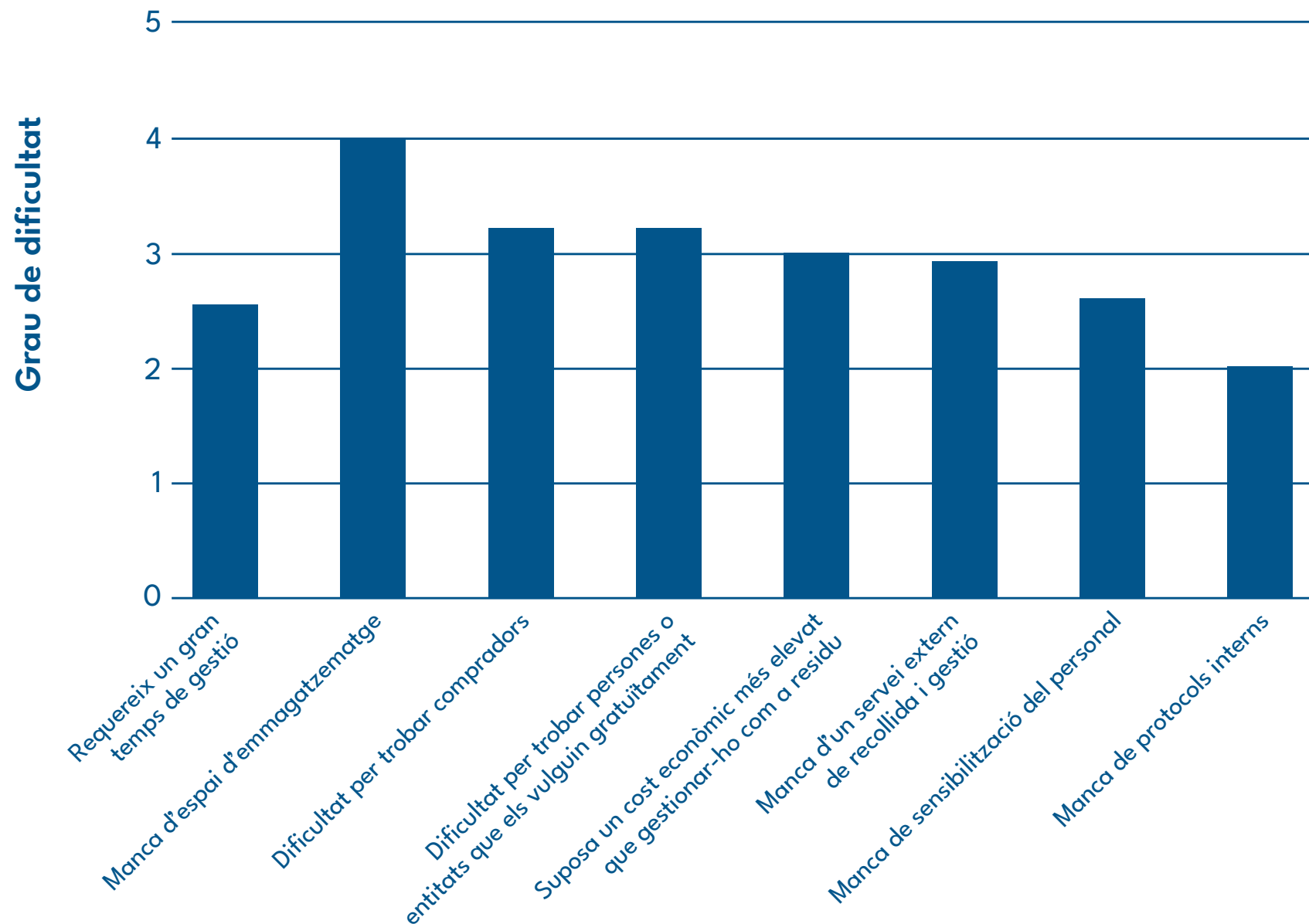


Probablement el percentatge d'allotjaments hotelers que destinen a reutilització aquests materials a les Illes Balears sigui inferior.

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

2.4 Dificultats per a la reutilització

Es demana sobre els **problemes** amb què es troben els establiments hotelers **per destinar a reutilització els APRs que descarten**. Aquestes dificultats es classifiquen de l'1 al 5. Sent un 1 un problema molt poc rellevant, 2 un problema poc rellevant, 3 un problema, 4 un problema força rellevant i 5 un problema molt rellevant.



La **principal dificultat** amb què es troben els allotjaments hotelers per a destinar a reutilització els APRs descartats és la **manca d'espai** (de mitjana és considerat com un problema força rellevant). A continuació, es considera com un problema: la dificultat de **trobar compradors o particulars** que vulguin gratuïtament aquests objectes, el **cost econòmic** i que no hi hagi un **servei de recollida i gestió** en aquest sentit.

A partir de l'experiència de la Fundació Deixalles recollint material a establiments hotelers, **la manca d'espai pot suposar un problema només en reformes integrals i no en recollides puntuals**. Tot i així, en el primer cas, si les recollides es realitzen amb camions de gran capacitat, els materials s'agrupen en un punt de fàcil accés i hi ha coordinació entre l'hotel i els responsables de la recollida, no ha de ser un inconvenient.

En relació al fet que sigui un problema el cost més elevat de destinar a reutilització els APRs descartats que gestionar-los com a residu, la realitat és que és al contrari. A través del projecte Fem que Circuli, la Fundació Deixalles recull de forma gratuïta el material esmentat anteriorment, fet que suposa un doble estalvi econòmic per l'establiment hotelier: en transport i en gestió de residus.

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

2.5 Traçabilitat

Es demana per la disponibilitat de dades de generació de residus i reutilització d'aparells elèctrics, tèxtils i voluminosos.

Dades de generació

	Sí	No
 Aparells elèctrics	52,2 %	47,8 %
 Tèxtil	30,4 %	69,6 %
 Voluminosos	56,5 %	43,5 %

Dades de separació

	Sí	No
 Aparells elèctrics	26,1 %	73,9 %
 Tèxtil	26,1 %	73,9 %
 Voluminosos	26,1 %	73,9 %



Dels establiments hotelers enquestats, un 52,2 % disposen de dades de generació de residus d'aparells elèctrics, un 30,4 % de residus tèxtils i un 56,5 % de residus voluminosos. D'altra banda, un 26,1 % disposen de dades de reutilització dels articles anteriors.



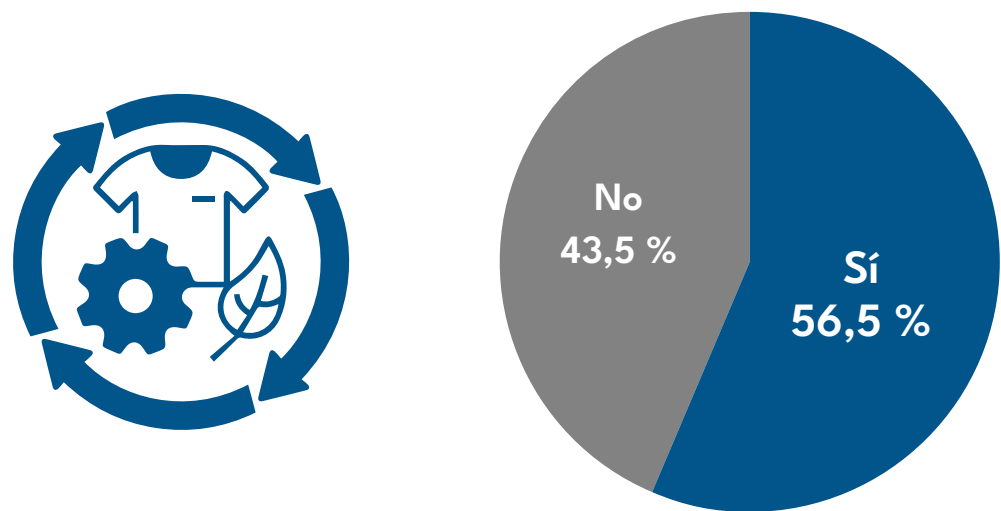
És probable que el percentatge d'allotjaments hotelers de les Illes Balears que compten amb les anteriors dades sigui menor.

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

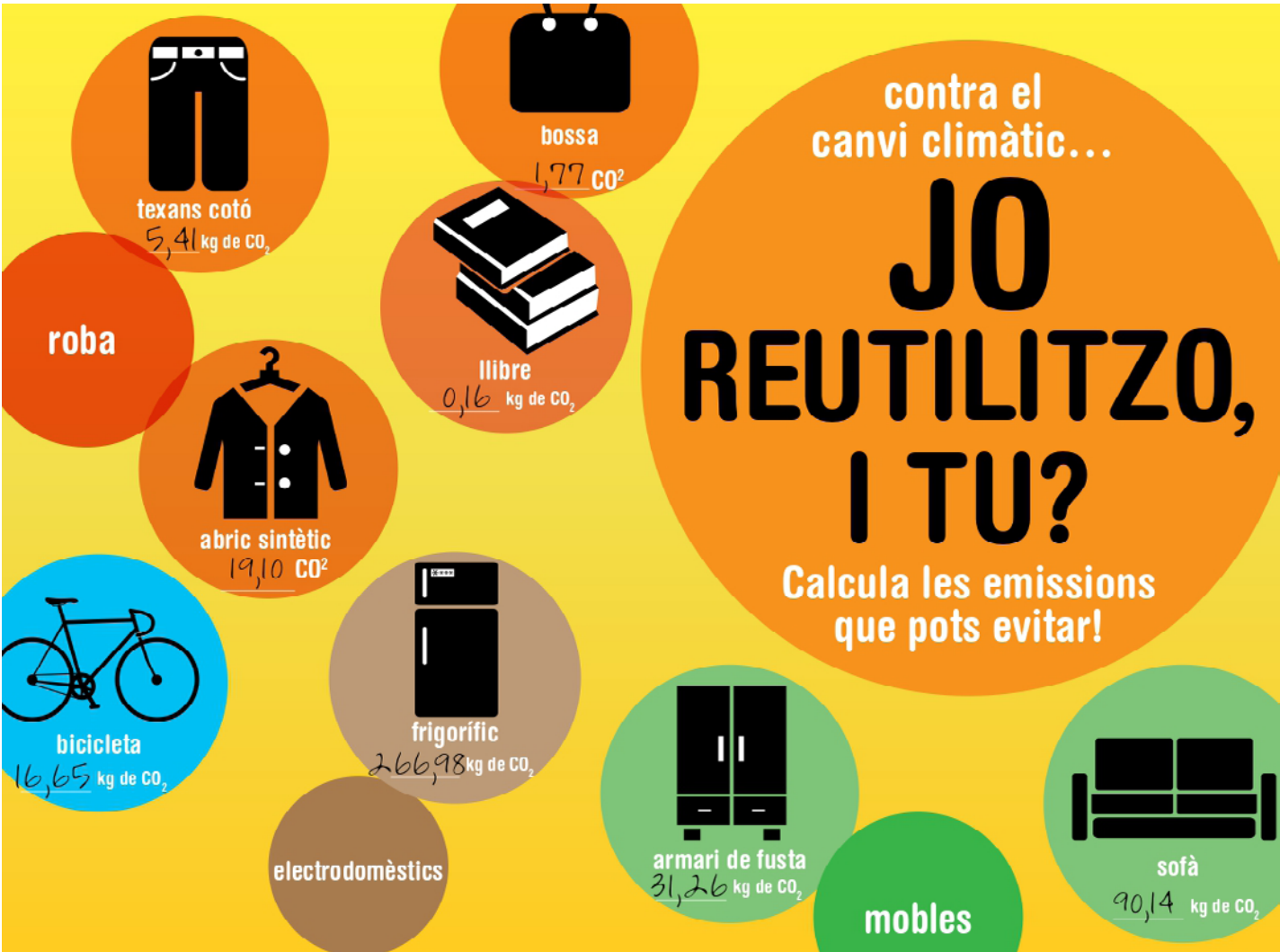
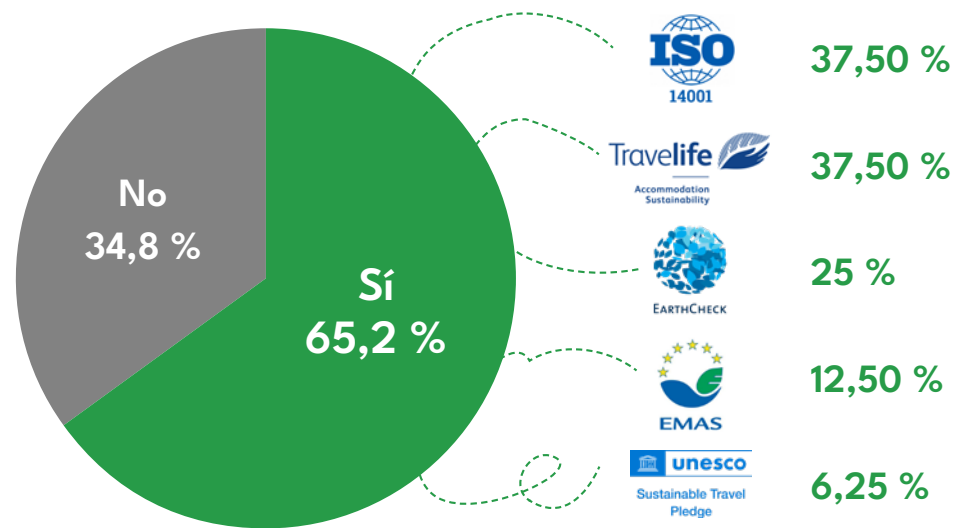
2.6 Plans de circularitat i certificacions ambientals

Es demana per la implantació de plans de circularitat i de certificacions ambientals.

Establiments hotelers que disposen de Plans de Circularitat



Establiments hotelers que disposen de Certificats Ambientals



Un 56,5 % dels establiments hotelers enquestats compten amb un pla de circularitat i un 62,5 % disposen de certificacions ambientals, principalment el certificat ISO 14001 i Travelife.



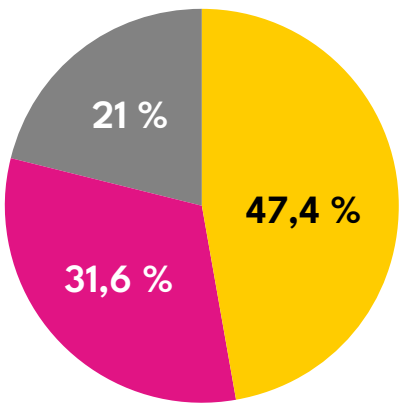
Probablement el percentatge d'allotjaments hotelers que apliquin aquestes polítiques ambientals a les Illes Balears sigui menor.

2. Gestió dels APRs i polítiques ambientals

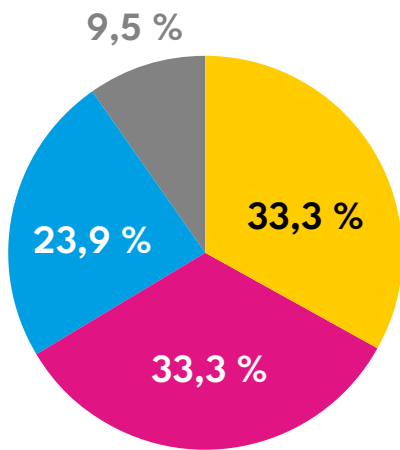
2.7 Mobiliari i articles tèxtils sostenibles

Es demana per l'interès en contractar un servei de restauració i redisseny a mida del mobiliari que es pretén renovar o adquirir articles tèxtils fabricats amb tela recuperada.

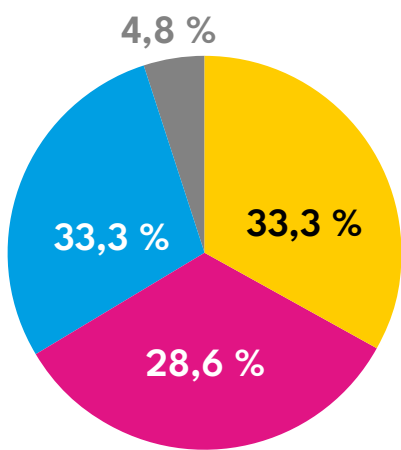
Servei de restauració i redisseny a mida de mobiliari



Compra d'articles tèxtils per a ús intern confeccionats amb teixits recuperats



Compra d'articles tèxtils per regalar o vendre als clients fabricats amb teixits recuperats



- Sí, sempre que el cost sigui inferior al de comprar-ne un de nou
- Sí, sempre que el cost sigui igual o inferior al d'un convencional
- Sí, encara que el preu sigui lleugerament superior al d'un convencional
- No

Un 79 % dels establiments hotelers enquestats contractaria un servei de restauració i redisseny a mida del mobiliari que tenen intenció de renovar. Ara bé, a ningú no li interessaria si el preu és lleugerament superior a la compra d'un moble nou. I un 31,6 % el contractaria únicament si el preu és igual o inferior al de comprar un moble nou.

Un 90,5 % compraria articles tèxtils per a ús intern confeccionats amb material recuperat. Un 23,9 % estaria disposat a pagar un preu lleugerament superior al del mateix article fabricat amb materials verges. I un 33 % pagaria el mateix preu o inferior.

Un 95,2 % compraria articles tèxtils confeccionats amb material recuperat per regalar o vendre als clients. Un 33,3 % estaria disposat a pagar un preu lleugerament superior al del mateix article fabricat amb materials verges. I un 28,6 % pagaria el mateix preu o inferior.

1. La planta hotelera de les Illes Balears descarta una gran quantitat d'articles **potencialment reutilitzables**. Només a les **habitacions d'hotels** i apartahotels es rebutgen almenys, **10.887,57 tones a l'any**.
2. La **reutilització o la preparació per a la reutilització** d'una part del material esmentat anteriorment permetria: **minimitzar-ne l'impacte ambiental** en cas de convertir-se en residu; **complir els objectius de prevenció i reutilització** establerts a la normativa estatal i autonòmica de residus; generar **nous llocs de treball**, alguns mitjançant contractes d'inserció; i reduir costos de gestió a les empreses turístiques. N'és una prova que amb el projecte Fem que Circuli s'han pogut recuperar i reutilitzar 113,5 tones de material en un any, fet que ha evitat l'emissió de 693 tones de CO₂ i ha permès la contractació de 6 persones en risc d'exclusió.
3. Els responsables d'establiments hotelers tenen una **percepció de l'estat dels articles potencialment reutilitzables** que descarten que **no s'ajusta a la realitat**. Consideren que únicament el 36 % es troben en condicions per tornar a ser emprats. Des de l'experiència de la Fundació Deixalles, entre un 60 i 70 % son reutilitzables.
4. Els **hotels i apartahotels sensibilitzats** amb qüestions de sostenibilitat, en general, **duen a terme accions per reutilitzar els articles que renoven**. Un 73 % afirma separar-los amb aquesta finalitat i, en cas de reforma, destinar aproximadament el 48 % d'aquest material a reutilització.

5. La **traçabilitat del flux del material reutilitzable** descartat pel sector hotelier és **mínima**. Per conèixer amb més detall la generació i gestió d'aquests articles, es necessiten implementar mesures per recopilar dades al respecte. En aquest sentit els certificats que emet Fundació Deixalles a les empreses turístiques col·laboradores poden ser de gran utilitat per mantenir un registre del material destinat a reutilització.



6. Un **servei gratuït de recollida i gestió per a reutilització** dels articles descartats als allotjaments hotelers és de **gran utilitat per prevenir residus** en aquest àmbit. Tal i com ha comprovat la Fundació Deixalles amb la prova pilot Fem que Circuli, **permet solventar els principals problemes amb què es troben els hotels** per destinar a reutilització els materials que descarten: manca d'espai, cost econòmic, cerca d'interessats, etc. Ara bé, per això, aquest servei ha de comptar amb una infraestructura (vehicles, magatzems, punts de venda, etc.) adaptada a les dimensions de la planta hotelera balear.



7. S'estima que **un gran nombre d'establiments hotelers** encara **no disposen d'un pla de circularitat** (més d'un 44 %) o d'algun tipus de **certificació ambiental** (més d'un 37 %). A partir de l'1 de maig del 2023 serà obligatori l'elaboració de plans de circularitat per a tots els allotjaments turístics amb categories mínimes de 4 estrelles, d'acord amb la Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears.
8. Hi ha **interès per part del sector hotelier**, almenys per les empreses sensibilitzades amb qüestions de sostenibilitat, en disposar d'un **servei de restauració i redisseny a mida del seu mobiliari**, i a **adquirir articles tèxtils fabricats amb tela recuperada**. La majoria pagaria, com a màxim, el mateix preu que per un objecte nou, i, una minoria, possiblement els de més categoria, pagarien un preu lleugerament superior. En aquest sentit, per avançar en matèria de circularitat, és fonamental que en els criteris de compra de materials, a més de qüestions econòmiques, es contemplin les seves externalitats negatives.
9. Es necessiten **estudis més exhaustius i de tipus quantitatiu** per dimensionar amb més precisió el flux dels materials reutilitzables descartats pel sector hotelier, així com la gestió dels mateixos. Aquestes anàlisis, a més, podrien servir per mesurar l'efecte dels plans de circularitat a la reutilització de materials.

FEM QUE CIRCULI



Fundació
Deixalles



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

